Microsoft

Kosten senken und Risiken steuern – mit Microsoft 365

Diskussionsleitfaden für KMUs

Die globale Pandemie und der wirtschaftliche Abschwung haben starke Auswirkungen auf den KMU-Sektor. Es besteht hier neuer Bedarf an Lösugen, um Remote-Arbeit von praktisch überall aus zu unterstützen, Kosten zu senken und Risiken besser zu steuern.

Microsoft 365 bietet in Kombination mit Microsoft Teams eine kostengünstige und integrierte Lösung für Kommunikation und Zusammenarbeit, die für sichere Remote-Arbeit sorgt.

Vermitteln Sie KMUs, dass Sie ihr Bedürfnis verstehen, Kosten zu senken und Risiken zu steuern

In wirtschaftlich unsicheren Zeiten stehen viele KMUs unter höherem finanziellen Druck. Doch viele Inhaber von KMUs zeigen eine hohe Resilienz und passen ihre Geschäftsabläufe an die neue Situation an.

68 %
der KMUs in den USA haben ihre Ausgaben reduziert.[1]

149.000
durchschnittliche Kosten eines Cyber-angriffs[2]

40 %
weniger Angestellte als zu Beginn des Jahres 2020[3]

Die wichtigsten Geschäftsanforderungen – und unsere Antworten

Kosten senken und mehr Rücklagen bilden

Senkung von Geschäftskosten durch Konsolidierung von Produktivitäts- und Sicherheitstools, plus Minimierung der Kosten für physische Umgebungen

Ressourcen schützen und unerwartete Risiken abwehren

Minimierung von Risiken durch umfassende Absicherung von Geschäftsdaten und Endgeräten vor Cyberbedrohungen und Phishing-Angriffen

Produktivität steigern und Remote-Arbeit unterstützen

Etablierung von sicheren Remote-Arbeitsumgebungen, um sowohl die Produktivität als auch die Geschäftskontinuität aufrechtzuerhalten

Stellen Sie die richtigen Fragen, um das Kundenumfeld zu verstehen und die Vorteile von Microsoft 365 aufzuzeigen

Welche Tools nutzen Sie heute für die geschäftliche Kommunikation, Zusammenarbeit und Sicherheit?	• Senkung der Gesamtkosten durch die Nutzung einer integrierten Lösung und Verringerung der Anzahl von Lizenzen bei verschiedenen Softwareanbietern • Vereinfachung der Fakturierung durch nur eine Rechnung von einem vertrauenswürdigen Technologiepartner • Optimierung von IT-Einrichtung und -Verwaltung durch ein zentrales Admincenter und weniger technischen Supportaufwand • Gestaltung von komfortableren Anwendererlebnissen mit einer integrierten Lösung, die dern Lern- und Schulungsaufwand minimiert
Wie schützen Sie Ihre Geschäftsdaten und wie sichern Sie Ihre Endgeräte ab?	• Sicherheit ist von Grund auf in allen Microsoft 365-Plänen enthalten. • Mit Microsoft 365 Business Premium erhalten Sie umfassende Sicherheit für einen erhöhten Schutz. • Microsoft 365 bietet eine leistungsstarke Lösung, die einfach bereitzustellen und zu verwalten ist und mit denen Sie Ihre Risiken minimieren können. • Konzentrieren Sie sich einfach auf die Steuerung Ihres Unternehmens, da Ihnen der IT-Verwaltungsaufwand durch einen vertrauenswürdigen Anbieter abgenommen wird.
Wie sorgen Sie für eine maximale Produktivität bei der Remote-Arbeit?	• Einsparung von Reisekosten und weiteren Posten wie Firmenfeiern mithilfe von Onlinemeetings und virtuellen Events • Einsparung von Zeit und Geld mit verbesserten Geschäftsprozessen, indem papierbasierte Arbeitsabläufe digitalisiert und manuelle Vorgänge automatisiert werden • Individuelle Anpassung der Arbeitsumgebung mit Microsoft Teams, das als erweiterbare Plattform eine Lösung für die Entwicklung von Low-Code-Apps mit Power Apps sowie die direkte Integration von Drittanwendungen bietet

[1] McKinsey, AnalysysMason [2] US and Canada Avg Recovery Costs, Kaspersky Lab Report 2018 [3] Harvard Business School Survey

So gehen Sie mit typischen Einwänden von Kunden um

Bei kleineren und mittleren Unternehmen kursieren zum Thema „Bereitstellung von Microsoft 365“ einige falsche Auffassungen. Hier stellen wir Möglichkeiten vor, wie Sie auf solche Vorbehalte eingehen können:

Wir sind nicht der Auffassung, dass wir es uns in diesem dynamischem Marktumfeld derzeit leisten können, ein neues Tools einzuführen.
Das derzeitige dynamische Marktgeschehen bietet die Chance, neue Lösungen einzuführen, die Sie dabei unterstützen können, effizient und sicher zu arbeiten und produktiv zu bleiben. Es stehen zwar zahlreiche Tools von Drittanbietern zur Verfügung, doch nur bei Microsoft 365 erhalten Sie eine integrierte Lösung mit einer vollständigen Suite von Tools für Produktivität und Zusammenarbeit.

Wir sind uns nicht sicher, dass die Kosten für eine Sicherheitsverletzung wirklich die Ausgaben für eine neue Software rechtfertigen.
In einem aktuellen Bericht für das Jahr 2020 zeigt Forrester Research, dass 50 % der kleinen Unternehmen im vergangenen Jahr einen Cyberangriff verzeichnet haben.[4] Es wurde auch berichtet, dass sich die durchschnittlichen Kosten eines Angriffs auf 149.0002 US-Dollar belaufen. Es ist sehr nachvollziehbar, zum jetzigen Zeitpunkt neue Ausgaben besonders kritisch zu betrachten; jedoch können die Kosten eines Cyberangriffs oder einer Datenschutzverletzung die zusätzlichen Investitionen in die leistungsstarken Sicherheitsfunktionen von Microsoft 365 Business Premium bei weitem übertreffen.

Wir sind uns nicht sicher, ob das abonnementbasierte Preismodell zu uns passt, insbesondere im Vergleich zu den einmaligen Ausgaben, wie wir sie sonst für Software kennen. Wir sehen die Vorteile eines monatlichen Abos oder eines Jahresvertrags nicht.
Die Microsoft 365-Pläne sind oftmals kostengünstiger und einfacher zu verwalten als eine vergleichbare Sammlung von Tools anderer Anbieter. Jeder Microsoft 365-Plan bietet eine All-in-One-Lösung für Zusammenarbeit, Kommunikation und Sicherheit. Unsere Abonnements sind schon ab 4,20 Euro pro Nutzer/Monat (mit einem Jahresvertrag) bei Microsoft 365 Business Basic erhältlich. Und selbst mit Microsoft 365 Business Premium – das Funktionen für umfassendere Sicherheit enthält – zu einem Preis von 16,90 Euro pro Nutzer/Monat können Unternehmen sparen, da die geschätzten Kosten ähnlicher Lösungen von Drittanbietern in Summe fast bei 40 Euro pro Nutzer/Monat liegen.[5]

Zudem können Sie bei abonnementbasierten Clouddiensten von einem höheren Nutzen profitieren als bei lokal installierter Software, unter anderem durch regelmäßige Updates mit den neuesten Funktionen und flexiblen (sowohl monatlichen als auch jährlichen) Abrechnungsoptionen. Die Abonnementgebühren bewegen sich in einer Größenordnung, die keinerlei Kredite erfordert.

Heben Sie die Einsparpotenziale mit Microsoft 365 als integrierter Lösung hervor

Konsolidierung von Lizenzkosten für Technologie-lösungen	Verringerung der Gesamt-risikokosten	Einsparung von Standortbetriebs-kosten und Reisekosten	Kostensenkung durch Automa-tisierung und Prozess-verbesserungen	Optimierung des Cashflows durch Wechsel von Capex auf Opex
Konsolidierung mit einer zentralen Plattform, anstatt mehrere Standalone-Lösungen für die verschiedenen Anforderungen zu erwerben	Verringerung der Wahrscheinlichkeit von Sicherheits-verletzungen und Verbesserung des Datenschutzes; Verringerung von Risiken durch bessere Compliance	Senkung der Kosten für Büromiete, Energie, Geschäfts-reisen, interne Veranstaltungen usw. durch sichere Remote-Arbeit	Transformation von Geschäftsprozessen mit Workflows, Dashboards und KI sowie Steigerung der Mitarbeiterproduktivität	Optimierung des Cashflows, indem initiale Lizenzkosten abgeschafft und durch Abonnementkosten ersetzt werden

4 Forrester Research-Studie im Auftrag von Microsoft. | 5 1 Schätzungen basieren auf offiziell verfügbaren Preisen: Dateispeicher und Produktivitätsanwendungen – GSuite – 9,36 € (unbegrenzter Speicher), chatbasierte Onlinezusammenarbeit – Slack – 6,25 €; Single Sign-on– Okta – ca. 1,70 €; Adaptive MFA (Conditional Access+ MFA) – Okta – ca. 5 €; Geräteverwaltung – IBM MaaS360 – 3,86 €, Endpoint Protection – Kaspersky – ca. 2,90 €, Proofpoint E-Mail-Schutz – ca. 4,25 €; Remote-Zugriff: Windows Terminal Server CAL (235 € Perpetual-Lizenz pro Nutzer über 3 Jahre, Kosten pro Monat etwa 6,50 €); TeamViewer – ca, 41,63 € pro Nutzer/Monat

© 2020 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument dient nur zur Informationszwecken.
Microsoft übernimmt für die in diesem Dokument enthaltenen Informationen keinerlei Gewähr. NUR FÜR DEN INTERNEN GEBRAUCH BEI MICROSOFT-PARTNERN.

So gewinnen Sie Kunden:

1. Wecken Sie Interesse – mit einer kostengünstigen, integrierten Lösung.

   Microsoft 365 ist eine integrierte Lösung für Zusammenarbeit und Kommunikation, die sicheres Remote-Arbeiten von praktisch überall aus ermöglicht.

2. Bieten Sie zusätzlichen Nutzen mit umfassender Sicherheit, um Risiken zu steuern.

   Die Sicherheitsfunktionen stehen in allen Abonnements zur Verfügung. Mit Microsoft 365 Business Premium erhalten Kunden umfassende Sicherheit mit diesen Komponenten:
   - Sicherer Zugriff, Identitäts- und Passwortschutz
   - Verwaltung und Schutz für Desktop- und mobile Geräte
   - Schutz vor Datenverlust und Cyberbedrohungen

3. Entwickeln Sie einen gemeinsamen Aktionsplan.

   a) Die folgenden Ressourcen unterstützen Sie in der Fortführung des Verkaufsgesprächs „Kosten senken, Risiken steuern“:
      i. FY21 Sales Play Pitch Decks
      ii. Microsoft 365 Business Premium – Überblick
   b) Für komplexe Kundenszenarien eignet sich das Business Workshop Tool.

Weitere Angebote für Kunden sind die Partner-Led Trials oder Informationen über den Nutzen von Remote-Arbeit. Mehr Informationen dazu bietet das Secure Remote Work Resource Center.

Microsoft 365